

世界トップクラスの運送およびサプライチェーンソリューション企業にオートメーションが革新をもたらす



組織の概要

100 を超える国々で事業を展開し、トップクラスの運送および物流サービスの提供における実績が立証されている、世界最大手のサプライチェーンおよび物流プロバイダーです。

課題

この世界的なサプライチェーンおよび物流企業は、自社のバックオフィスの文書管理業務を自動化することを必要としていました。同社は、より良い顧客サービスを提供し、出荷の遅延を減らしたいと考えていました。目標は、月 22,000 件を超える出荷に関するすべての情報を統合することです。出荷 1 件ごとに、一連の固有の詳細を含む複数の文書が必要でした。これらの詳細を自動でまとめて照合・統合し、関連のある部門や個人へ配布できれば、効率的かつタイムリーな出荷リリースが実現可能でした。さらに、コンプライアンスを目的として、さまざまなソースから収集された出荷に関する情報を配布およびアーカイブする必要もありました。

ソリューション

オートメーションを使用することにより、クライアントは関連のある部門や個人に詳細を配布できるようになりました。さらに、バックエンドの文書管理システムを自動化し、社内の輸送管理システム (TMS) を使用してすべての受信文書を統合することができました。その結果、出荷リリースまでの時間が短縮され、顧客満足度が向上しました。

メリット

35,000
ドル

1 か月あたりのコスト削減

2,200

1 か月あたりの作業時間の短縮

22,000

1 か月の出荷件数

45,000

毎月処理される平均の文書数

自動化されたプロセス

- システム統合
- 出荷の詳細の配布
- コンプライアンス文書

業界
配送および物流

「出荷に問題がある場合、必要な文書を特定してそれに応じた調整を行い、正しい情報を顧客と共有できます。」

ストーリーの詳細

この大手サプライチェーンおよび物流プロバイダーは、Oracle や SAP の市販の輸送管理システムを使用しています。出荷リリースの遅延を回避して顧客満足度を高めるには、データを統合および標準化する方法を見出すことが不可欠でした。物流プロバイダーがボットを使用すれば、すべての電子文書を収集し、出荷ごとにすべてのデータを結合して、それを自社のTMSシステムに入力することができます。さらに、一定の間隔ですべての出荷書類の自動チェックが行われるため、出荷 1 件ごとの情報が最新であることを確認できます。

オートメーションの導入前には、不足している文書を手作業で特定し、それらの文書をイメージアーカイブにアップロードしていました。今では貨物が到着すると、適切な文書が自動的に正しい顧客サポート担当者に届けられます。不足している文書があることがわかった場合、担当者が問題を修正し、荷物がスケジュールどおりに発送されます。

オートメーション・エニウェアを物流プロバイダーのプロジェクト管理ソフトウェアに統合することにより、自動的にレポートが取り出され、文書が PDF の添付ファイルとして電子メールで送信されるようになっていきます。これにより、指定されたビジネスルールに基づいて、正しい個人が確実に文書を受信することが可能になりました。出荷の実行およびリリースに関連する 取り扱いの効率性と速度も向上しています。この物流プロバイダーは、出荷 1 件ごとにすべての情報と文書を統合し、文書の重複を減らして、出荷に関する完全な文書同一化を実現しています。

今後の展望

オートメーション・エニウェアとの連携の成果はすぐに表れ、かなり高い ROI が得られています。オートメーション・エニウェアの実装が大きな成功を収めたため、このサプライチェーンおよび物流プロバイダーは他の事業分野でもその使用を開始し、複雑でエラーの発生しやすい繰り返し業務を処理しています。

「すべてのシステムから文書レポートを取り出し、出荷に関連する文書を特定できるので、顧客の期待を効率的に管理できるようになっています。」

オートメーション・エニウェアについて

オートメーション・エニウェアは、アイデア、思考、発想を通じて企業の発展に貢献する人々を支援します。Automation Anywhere は、世界でも高度なデジタルワークフォースプラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化して人を解放することで、より人間らしい仕事に集中できるようにします。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp

 @AutomationAnywh

 contact_japan@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere、Automation Anywhereのロゴ、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight、IQ Botは、米国またはその他の国あるいはその両方で認可された商標登録です。本発行物におけるその他の製品名の記載は同定目的のために使用されており、対応企業の商標登録である場合があります。